Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hotel Engel Zofingen AG

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für sämtliche Verträge mit der Hotel Engel Zofingen AG, (nachfolgend zusammen oder einzeln als «Hotel Engel» bezeichnet) über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern, sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels, insbesondere Verpflegung und Übernachtung.

2. Reservation und Vertragsabschluss

2.1 Vertragsgegenstand

Der Vertrag über die Miete von Zimmern, Veranstaltungsräumen, Flächen sowie über sonstige Lieferungen und Leistungen kommt mit der schriftlichen Bestätigung durch das Hotel Engel zustande. Bei Online-Buchungen gilt die elektronische Buchungsbestätigung als Vertragsabschluss.

2.2 Options- und Reservationsdaten

Optionsdaten (z. B. in Offerten oder Auftragsbestätigungen) sind für beide Parteien verbindlich. Nach Ablauf der Optionsfrist ist das Hotel Engel berechtigt, ohne weitere Mitteilung frei über die reservierten Zimmer, Räumlichkeiten oder Leistungen zu verfügen. Ohne schriftliche Rückbestätigung der Reservation oder Option erfolgt keine verbindliche Buchung und es besteht kein Anspruch auf die genannten Leistungen.

2.3 Leistungen, Preise und Zahlungsbedingungen

2.3.1 Leistungen

Das Hotel Engel verpflichtet sich, die vom Veranstalter bestellten und schriftlich zugesagten Leistungen zu erbringen.

2.3.2 Preise und Währung

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und beinhalten die gesetzlich geschuldete Mehrwertsteuer. Eine Erhöhung der Mehrwertsteuer nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Buchers. Preisangaben in Euro sind unverbindlich und dienen ausschliesslich der Orientierung; sie werden zum jeweils gültigen Tageskurs umgerechnet. Alle publizierten Preise sind freibleibend und können jederzeit angepasst werden. Verbindlich sind ausschliesslich jener Preise, die vom Hotel schriftlich bestätigt werden.

2.3.3 Rechnungsstellung, Zahlungsmodalitäten und Zahlungsarten

Ein Rechnungsversand an Firmenadressen innerhalb der Schweiz ist nur möglich, sofern zuvor eine schriftliche Kostenübernahmeerklärung der betreffenden Firma vorliegt. Der Versand kann elektronisch oder postalisch erfolgen.

Bei Zahlung per Banküberweisung trägt der Bucher sämtliche anfallenden Transaktionsgebühren. Der gesamte Rechnungsbetrag ist innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzüge fällig.

Bei Zahlungsverzug behält sich das Hotel das Recht vor, Verzugszinsen in Höhe von 5 % p. a. sowie allfällige Betreibungs- und Inkassokosten in Rechnung zu stellen.

Sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, ist der Rechnungsbetrag spätestens bei Abreise des Buchers bzw. der Gäste vollständig zu begleichen – per Kreditkarte (Mastercard, VISA, American Express), Debitkarte, Twint oder in bar.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hotel Engel Zofingen AG

3. Konditionen Gruppenbuchungen

Im Sinne dieser AGB gelten Buchungen ab einer Mindestanzahl von 5 Zimmer als Gruppe. Für Gruppen wird eine Gesamtrechnung erstellt, die gegebenenfalls dem Reiseleiter bzw. der verantwortlichen Organisation übergeben wird.

Bei Gruppen unter 5 Zimmer gelten die regulären Einzelpreise; ein Anspruch auf Gruppenpreise besteht nicht. Gruppenpreise können ausschliesslich auf individuelle Vereinbarung hin sowie unter Berücksichtigung von Verfügbarkeit und Nachfrage gewährt werden.

Gruppenreservierungen sind vom Bucher schriftlich zu bestätigen.

Die verbindliche Namensliste aller teilnehmenden Personen sowie die gewünschte Zimmereinteilung sind dem Hotel bis spätestens 7 Tage vor Ankunft schriftlich mitzuteilen.

4. Annullationen

4.1 Allgemeine Annullierungen von Hotelzimmer

Die nachfolgenden Annullierungsbedingungen gelten sowohl für die Stornierung von Buchungen als auch im Falle von No-Shows sowie bei vorzeitiger Abreise. Wir empfehlen allen Gästen den Abschluss einer Annullationsversicherung.

Annullierungen von Buchungen einzelner Hotelzimmer (bis zu 4 Zimmern) müssen dem Hotel bis spätestens 14:00 Uhr Ortszeit am Vortag der Anreise vorliegen, vorzugsweise in schriftlicher Form. Bei einer späteren Stornierung, bei Nichterscheinen (No-Show) oder verfrühter Abreise wird bei Direktbuchungen der volle Zimmerpreis der ersten Nacht verrechnet. Für alle anderen Buchungskanäle gelten die jeweils bestätigten Konditionen.

4.1.1 Annullationen für Gruppen (ab 5 Zimmer)

Für Gruppenbuchungen ab 5 Zimmer gelten folgende Stornierungsbedingungen. Es gilt der Zeitpunkt des Eintreffens der schriftlichen Stornierung im Hotel.

Die kostenfreie Stornierung der gesamten Buchung ist bis zu den folgenden Fristen möglich:

- **Bis 10 Zimmer:** → bis **7 Tage vor Anreise**
- **11 bis 20 Zimmer:** → bis **14 Tage vor Anreise**
- **Ab 21 Zimmer:** → bis **30 Tage vor Anreise**

Nach Ablauf dieser Fristen können bis spätestens am Vortag der Anreise um 14:00 Uhr Ortszeit maximal 10 % der bis zu diesem Zeitpunkt bestätigten Zimmer kostenfrei storniert werden.

Bei späteren oder darüberhinausgehenden Stornierungen werden 100 % der bestätigten Leistungen in Rechnung gestellt. Dasselbe gilt bei Buchungsänderungen, Nichterscheinen (No-Show) oder vorzeitiger Abreise.

Sofern in der Buchungsbestätigung strengere Stornierungsbedingungen festgehalten sind, gelten die Bestimmungen der Buchungsbestätigung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hotel Engel Zofingen AG

5. Haftung

5.1 Schäden, Verluste und Beschädigungen

Der Veranstalter haftet für alle Schäden, Verluste oder Beschädigungen, die durch ihn selbst, seine Mitarbeitenden, Beauftragten, Veranstaltungsteilnehmenden oder weitere Dritte verursacht werden.

Das Hotel Engel übernimmt keine Haftung für Diebstahl oder Beschädigung von eingebrachten Gegenständen – unabhängig davon, durch wen sie eingebracht wurden. Die Versicherung solcher Objekte obliegt dem Bucher. Das Hotel kann jederzeit einen Nachweis ausreichenden Versicherungsschutzes verlangen.

5.2 Verhalten

Der Bucher ist zur Wahrung von Ruhe und Ordnung verpflichtet und hält das Hotel Engel vollumfänglich schadlos gegenüber sämtlichen zivil- oder öffentlich-rechtlichen Ansprüchen, die im Zusammenhang mit der Buchung durch Behörden oder Dritte (z. B. Gäste, Teilnehmende, Mitarbeitende oder Vertragspartner) geltend gemacht werden.

5.3 Schäden / Rauchen / Zusatzreinigungen

Das Hotel Engel haftet ausschliesslich für direkte Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden. Eine Haftung bei leichter oder mittlerer Fahrlässigkeit sowie für indirekte Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen. Für von Dritten erbrachte, vermittelte Leistungen übernimmt das Hotel keine Haftung.

Das Rauchen im gesamten Hotel, insbesondere in den Zimmern, ist nicht gestattet. Bei Missachtung dieser Regel behalten wir uns vor, eine Reinigungspauschale von CHF 100.– zu verrechnen. Dies gilt ausdrücklich auch für das Rauchen aus dem Fenster.

Für Verschmutzungen, die über das übliche Mass hinausgehen, behalten wir uns das Recht vor, dem Gast die dadurch entstehenden zusätzlichen Reinigungs- oder Instandhaltungskosten in Rechnung zu stellen.

6. Rücktrittsrecht und Höhere Gewalt

Kann das Hotel Engel die vertraglich vereinbarten Leistungen aufgrund höherer Gewalt oder anderer nicht zu vertretender Umstände ganz oder teilweise nicht oder nur mit erheblicher Erschwernis erbringen, ist es berechtigt, vom Vertrag – ganz oder teilweise – entschädigungslos zurückzutreten.

Als höhere Gewalt gelten im Sinne dieser AGB insbesondere Naturereignisse (z. B. Sturm, Überschwemmung, Erdbeben), Brand, Krieg, Terror, Geiselnahmen, Aufstände, nukleare Unfälle, Pandemien (z.B. Corona), Streiks sowie unvorhersehbare behördliche Anordnungen oder Einschränkungen.

Das Hotel Engel ist ebenfalls zum entschädigungslosen Rücktritt berechtigt, wenn begründeter Anlass zur Annahme besteht, dass die Durchführung der Veranstaltung den ordnungsgemässen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das öffentliche Ansehen des Hotels gefährden könnte. Allfällige Schadenersatzansprüche des Hotels gegenüber dem Bucher bleiben in diesem Fall ausdrücklich vorbehalten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hotel Engel Zofingen AG

7. Untermiete/ Umbuchungen/Ersatzzimmer Regelung

Das Hotelzimmer ist ausschliesslich für den registrierten Gast reserviert. Eine Weitergabe oder Überlassung an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Hotels.

Sollte das Hotel Engel dem Bucher ein oder mehrere gebuchte Zimmer aus berechtigten Gründen nicht bereitstellen können, verpflichtet sich das Hotel, dem Bucher ein gleichwertiges Ersatzzimmer anzubieten. Ist ein gleichwertiges Zimmer nicht verfügbar, wird – sofern möglich – ein Zimmer einer anderen Kategorie oder eine Unterbringung im Partnerhotel Hotel Amadeo angeboten. Allfällige Mehrkosten und ein Transfer werden durch das Hotel Engel übernommen.

8. Weitere Bestimmungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bilden einen integrierenden Bestandteil der Buchungsbestätigung und regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Gast bzw. Veranstalter und der Hotel Engel Zofingen AG (Hotel Engel).

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand für beide Parteien ist Zofingen (AG).

Abweichende Vereinbarungen oder Nebenabreden sind nur gültig, wenn sie schriftlich festgehalten wurden.

Zofingen, März 2025